

## **Regulamin naszej strony.**

Strona www bez regulaminu... ani rusz. Opisaliśmy w nim tylko to, co potrzebujesz wiedzieć, a czego wymaga od nas prawo.

Jeśli masz stronę, a nie masz jeszcze regulaminu, **napisz do nas – odpowiemy co i jak.**

### **§ 1 słowa, jakich używamy oraz ich znaczenie**

1. **Regulamin** ten regulamin, który teraz czytasz
2. **Strona www** ta strona internetowa ([www.virtas.pl](http://www.virtas.pl)), którą teraz przeglądasz
3. **Virtas** my (VIRTAS sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, 30-394, ul. Dobrowolskiego 24R/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001107036 NIP: 6762669348, REGON: 52870107600000, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 PLN)
4. **Usługi** to, w czym jesteśmy najlepsi, czyli: web design & development, doradztwo e-commerce, tworzenie sklepów internetowych, tworzenie platform e-commerce, SEO i branding
5. **Formularz kontaktowy** formularz do kontaktu z Virtas dostępny na Stronie www na czarnym kwadracie (pytaj śmiało!)
6. **Użytkownik** przegląda naszą Stronę www (tak jak Ty robisz to teraz)
7. **Użytkownik pytający** to Użytkownik, który przegląda naszą Stronę www oraz zadaje nam pytanie lub prosi o ofertę za pośrednictwem formularza kontaktowego
8. **Klient** chce, abyśmy zrobili mu dobrą robotę lub już to robimy (polecamy się)
9. **Reklamacja** reklamacja dotycząca funkcjonowania naszej Strony www
10. **RODO** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

### **§ 2 podstawowe informacje**

1. Regulamin określa: (i) warunki korzystania ze Strony www; (ii) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Virtas w ramach Strony www; (iii) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Strona www.
2. Regulamin jest dostępny dla Użytkownika: (i) zawsze; (ii) nieodpłatnie; (iii) za pośrednictwem Strony www; (iv) tak, abyś mógł go pobrać, utrwalić, wydrukować.
3. Strona www umożliwi kontakt z Virtas w celu zapytania / zamówienia i otrzymania przez Użytkownika szczegółowej informacji o ofercie Usług świadczonych przez Virtas w formie

telefonicznej lub elektronicznej przy użyciu maila lub formularza kontaktowego dostępnego na tej Stronie www.

4. Przesłanie zapytania / prośby o ofertę poprzez formularz kontaktowy następuje poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na Stronie www przez Użytkownika pytającego.
5. Z uwagi na powyższe:
  - a) podanie przez Użytkownika pytającego adresu e-mail jest niezbędne do realizacji kontaktu z Użytkownikiem pytającym i w konsekwencji stanowi zgodę na wykorzystanie w tym celu adresu e-mail Użytkownika w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.);
  - b) podanie przez Użytkownika pytającego imienia i nazwiska jest niezbędne do identyfikacji Użytkownika pytającego oraz realizacji kontaktu z Użytkownikiem pytającym;
  - c) w przypadku podania przez Użytkownika pytającego numeru telefonu – podanie przez Użytkownika pytającego numeru telefonu stanowi zgodę na wykorzystanie w tym celu numeru telefonu w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648, t.j. późn. zm.).
6. Możesz się z nami skontaktować na wiele sposobów – wybór należy do Ciebie:
  - a) poprzez formularz kontaktowy na czarnym kwadracie
  - b) mailowo: kontakt@virtas.pl
  - c) telefonicznie: 660 543 886

### **§ 3 wymagania techniczne, które musisz spełnić**

1. Abyś mógł prawidłowo korzystać z naszej Strony www, musisz mieć dostęp do:
  - a) komputera lub innego urządzenia multimedialnego (tablet, smartfon) z dostępem do Internetu;
  - b) przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies, JavaScript oraz Adobe Flash Player;
  - c) programów/aplikacji umożliwiających pobranie, używanie i zapisywanie materiałów edukacyjnych, w szczególności w formatach pliku: .zip, .pdf, .doc lub .docx, .ppt lub .pptx., .jpg.
2. W trakcie korzystania ze Strony www na urządzeniu Użytkownika mogą zostać zainstalowane *ciasteczka* (pliki COOKIES). Wyrażenie zgody na otrzymywanie *cookies* MOŻE stanowić warunek uzyskania możliwości korzystania ze wszystkich funkcjonalności Strony www.

#### **§ 4 twoja i nasza odpowiedzialność**

1. Użytkownik ZOBOWIĄZUJE SIĘ do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować destabilizację działania naszej Strony www, bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać korzystanie ze Strony internetowej innym Użytkownikom.
2. Materiały dostępne na naszej Stronie www NIE MOGĄ BYĆ (x) modyfikowane; (x) powielane; (x) przedstawiane publicznie; (x) dystrybuowane; (x) rozprowadzane, lub (x) wykorzystywane w celach publicznych lub komercyjnych.
3. Treści dostępne na naszej Stronie www są chronione prawem własności intelektualnej i stanowią przedmiot własności lub innych praw. Jakiegokolwiek nieautoryzowane zastosowanie jakichkolwiek materiałów z naszej Strony www może stanowić NARUSZENIE praw autorskich, znaków towarowych, a także innych praw własności intelektualnej lub innych praw.
4. Virtas nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) z tytułu jakichkolwiek błędów lub braków w treściach zawartych na Stronie www;
  - b) za szkody, wady, usterki czy nieprawidłowości dotyczące świadczenia lub funkcjonowania Strony www wynikające z: (i) naruszenia przez Użytkownika warunków Regulaminu; (ii) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej, łącz telekomunikacyjnych, nieprawidłowej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika.

#### **§ 5 reklamacja – jak ją złożyć?**

1. Reklamację możesz przesłać korzystając z jednego z trzech dostępnych sposobów:
  - a) mailowo: [kontakt@virtas.pl](mailto:kontakt@virtas.pl) (w tytule maila wpisz słowo: *reklamacja*)
  - b) pocztą tradycyjną na adres: *(ul. Dobrowolskiego 24R/2; 30-394 Kraków)*
  - c) za pośrednictwem formularza kontaktowego  
i opisz jaki miałeś problem ze Stroną oraz podaj nam swoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (co najmniej adres e-mail), byśmy mogli powiadomić Cię o sposobie rozpatrzenia reklamacji).
2. Rozpatrzymy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przy użyciu jednego ze sposobów wskazanych w lit. a) lub b) powyżej.

#### **§ 6 na koniec**

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie i wedle własnego uznania.
2. Jeśli coś nie zostało uregulowane w Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie, aktualne przepisy prawne.
3. Wszelkie spory pomiędzy Virtas a Użytkownikiem / Użytkownikiem pytającym / Klientem oraz ich następcami prawnymi będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według zasad ogólnych.

4. Miejscem wykonania umów o świadczenie usług zawartych na podstawie Regulaminu jest siedziba Virtas.
5. Jeśli szukasz informacji o tym jak przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z RODO – zajrzyj do zakładki „Polityka ochrony danych osobowych”.